**ПАМЯТКА КЛИЕНТУ**

ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА РЕМОНТ В КУЗОВНОЙ ЦЕХ ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС»

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОТ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ**

1. При получении направления на ремонт от страховой компании в ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС» клиент предоставляет оригинал Направления на ремонт/осмотр, транспортное средство, подлежащее ремонтным воздействиям на **первичный осмотр**.
   1. **ТС предоставляется в светлое время суток в чистом виде.**
   2. **Часы приёма** **в будни с 9:00 до 17:00, 12:00-13:00 – обед**, **СБ и ВС –выходные**.
2. По результатам первичного осмотра мастером кузовного цеха ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС» принимается решение:
   1. О составлении калькуляции восстановительного ремонта на основании перечня повреждений, указанных в Направлении и первичного осмотра с дальнейшим предоставлением в СК на согласование.
   2. О составлении Акта скрытых повреждений с дальнейшим предоставлением в СК на согласование и только после согласования последних составляется калькуляция восстановительного ремонта.
   3. **При необходимости осмотра ТС для выявления скрытых повреждений** с помощью технических средств, а также путём частичной разборки/сборки **назначается дополнительный осмотр** в условиях ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС». Клиент извещается о дате проведения и предварительной стоимости процедуры осмотра.
   4. По результатам дополнительного осмотра составляется Акт о скрытых повреждениях с дальнейшим предоставлением в СК на согласование и только после согласования последних составляется калькуляция восстановительного ремонта.
3. О состоянии согласования актов скрытых повреждений и калькуляции восстановительного ремонта ТС клиент вправе ознакомиться в своей страховой компании.
4. **По окончании процедуры согласования** со страховой компанией калькуляции восстановительного ремонта автомобиля **СТО производит заказ запасных частей** и расходных материалов для проведения ремонтных воздействий.
5. При поступлении запасных частей на склад ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС» клиент извещается о дате постановки ТС на ремонт.
6. **Ориентировочные сроки проведения ремонта** оговариваются при сдаче ТС в ремонт.

*Компания ООО «АВТОРЕСУРС СЕРВИС»*